

Політика конфіденційності

Документ, який Ви читаєте, відображає політику конфіденційності нашої компанії. З нього ви можете дізнатися, що відбувається з вашими особистими даними, коли Ви довіряєте їх нам.

Нижче представлені 3 основних напрямки використання Вашої інформації:

1. в наших внутрішніх системах безпеки;
2. в наших мобільних і комп'ютерних або інтернет-додатках (ми називаємо їх нашими Продуктами або Послугами);

3. при обслуговуванні відвідувань нашого веб-сайту bron.ua.

Ви можете розглядати цю політику конфіденційності як наша обіцянка Вам щодо того, що ми будемо робити з вашими особистими даними і як саме.

1. Про нас

Ми є компанією – товариство з обмеженою відповідальністю «БРОН» за адресою: 08131, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Щаслива, буд. 35, офіс 55, і ми контролюємо ваші особисті дані. Ви можете зв'язатися з нами по телефону +380684313950.

2. Яка інформація збирається, і як ми можемо її використовувати?

Типи інформації, що збирається

Для надання вам наших послуг, ми попросимо Вас надати особисту інформацію, необхідну для надання цих послуг. Якщо ви не надасте свою особисту інформацію, ми не зможемо надати Вам наші продукти або послуги.

Ми будемо збирати тільки ту інформацію, яка необхідна для зазначених, явних і законних цілей та не обробляється в подальшому способом, несумісним з цими цілями. Ми можемо збирати такі типи інформації (які можуть бути чи не бути особистою інформацією):

- **Інформація про Вашому пристрою** (модель і серійний номер мережі, включаючи IP-адресу, журнали активності пристрою, історичну і поточну конфігурацію пристрою, його місце розташування).

- **Інформація, яку Ви надасте нам або завантажуєте (включаючи ваші контактні дані):** ми можемо збирати будь-яку і всю особисту інформацію, яку ви надасте нам, наприклад, Ваше ім'я, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти, адреса доставки, посвідчення особи, водійські права, паспортні дані, дані облікового запису (наприклад, відомості про вашу безпеку, ім'я, день народження, стать), порядок, деталі виставлення рахунків, матеріали або дані, які Ви можете синхронізувати через хмарний сервіс або інші додатки, інформацію, що стосується створення облікового запису, номери телефонів, які ви вводите в свої контакти або для відправки повідомлення, зворотного зв'язку і будь-який інший інформації, яку ви нам надасте.

- **Інформація, що відноситься до вас**, яка може бути призначена нами: ми можемо збирати і використовувати таку інформацію, як ідентифікатор вашого профілю в системі.

- **Інформація, що відноситься до вас, яка може бути призначена Сторонніми постачальниками послуг:** ми можемо збирати і використовувати таку інформацію, як ваш рекламний ідентифікатор, призначений Сторонніми постачальниками послуг.

- **Фінансова інформація:** інформація, пов'язана з вчиненням покупок. Наприклад, номер банківського рахунку, ім'я власника рахунку, номер кредитної картки і т. д.

- **Соціальна інформація:** інформація, пов'язана з вашою соціальною діяльністю. Наприклад, поточний роботодавець, поточна посада, освіта, професійна підготовка і т. д.

- **Інформація про пристрій:** Інформація про вашому пристрої (наприклад, тип вашого пристрою, відомості про виробника пристрою і назва моделі, оператор мережі, тип підключення, інформація про використання обладнання такі як використання батареї, температура пристрою).

- **Інформація про програму:** інформація, пов'язана з використанням вашого програмного забезпечення. Наприклад, список додатків, запис статусу додатки (наприклад, завантаження, установка, оновлення, видалення), інформація про ідентифікатор додатки, версія SDK, як оновлюватимуться системи і т. д.

- **Інформація про місцезнаходження (тільки для певних послуг / функцій):** різні типи інформації про місцезнаходження. Наприклад, регіон, код країни, код міста, код мобільного мережі, код країни мобільного зв'язку, ідентифікатор осередки, інформація про довготу і широту, настройки часового поясу, настройки мови. Дані про навколишнє середовище від пристроїв такі, як температура, рівень шуму або дані про рух.

- **Інформація журналу:** інформація, пов'язана з використанням вами певних функцій, додатків і веб-сайтів. Наприклад, файли cookie та інші технології анонімного ідентифікатора, IP-

адреси, інформація про мережеві запити, тимчасова історія повідомлень, стандартні системні журнали, інформація про збої (за наявності).

- **Інша інформація: значення характеристик середовища.** (Значення, генерованого з ідентифікатора облікового запису пристрою, ідентифікатора телефонного пристрою, ідентифікатора, підключеного Wi-Fi і значення місця розташування).

- **Види інформації:** які не пов'язані прямо або побічно з фізичною особою і які агреговані, анонімні або не ідентифіковано. Наприклад, Ваш IP-адресу, щоб визначити країну вашого місця розташування.

- **Дані на основі розташування,** щоб надати вам нагадування для постановки / зняття системи з охорони, якщо ви активуєте функцію Geofence в нашому додатку.

- **Для користувачів Android СМС** з кодом авторизації, необхідним при реєстрації або зміні аккаунта.

- **Інформація про використання Вами наших Продуктів і Послуг** (наприклад, запити від програми до нашого сервера).

- **Модель пристрою і номер версії системи можуть бути отримані при використанні конкретної послуги.** Така інформація збирається з метою поліпшення наданих Вам послуг.

3. Навіщо нам потрібні ваші дані?

- Всі дані, які ми отримуємо через наші пристрої домашньої безпеки або, коли Ви використовуєте наші Продукти або Послуги, обробляються тільки для надання Вам запитаних послуг безпеки. Це означає, що ми обробляємо всі такі дані для виконання, укладеного з Вами договору. Крім того, це означає, що ми не збираємо будь-які дані, які нам не потрібні для надання вам таких послуг.

- Якщо Ви вирішите підписатися на нашу розсилку новин, ми відправимо вам електронні листи з інформацією про нас і наших останніх оновленнях. Ми покладаємося на Вашу згоду, яке Ви надаєте, підтверджуючи вашу підписку. Крім того, ми будемо персоналізувати ці електронні листи на основі наявної у нас інформації про вас, щоб вона була більш актуальною і корисною для Вас.

Ось кілька прикладів того, як ми використовуємо ваші дані.

- **Покращення користувацького досвіду.** Деякі додаткові функції, такі як Програма взаємодії з користувачем, дозволяють аналізувати дані про те, як користувачі використовують мобільний телефон, Продукти або Послуги, щоб поліпшити взаємодію з користувачем, наприклад, надсилати звіти про охороні системи, збої.

- **Мобільна аналітика:** в деяких наших мобільних додатках ми використовуємо програмне забезпечення мобільного аналітики, щоб ми могли краще зрозуміти функціональність нашого мобільного програмного забезпечення на вашому телефоні. Це програмне забезпечення може записувати інформацію, наприклад, як часто ви використовуєте додаток, події, які відбуваються в додатку, сукупне використання, дані про продуктивність і де відбуваються збої в додатку. Ми не пов'язуємо інформацію, яку ми зберігаємо в аналітичному програмному забезпеченні, з будь-якої особистої інформації, яку ви надаєте в мобільному додатку.

- **Проведення аналізу вашого пристрою,** щоб забезпечити кращий користувацький досвід. Компанія може провести апаратний або програмний аналіз, щоб ще більше підвищити продуктивність вашого пристрою.

прямий маркетинг

- **Ми можемо використовувати Ваше ім'я, номер телефону та адресу електронної пошти, ідентифікатор облікового запису і номер Продукту,** щоб надавати вам маркетингові матеріали, що стосуються товарів і послуг компаній і наших ділових партнерів, які пропонують мережеві, мобільні додатки і хмарні продукти і послуги. Щоб забезпечити кращу взаємодію з користувачем, ми можемо порекомендувати вищезгадані продукти, послуги і дії на основі інформації про вашу історію покупок, історію відвідувань веб-сайту, дні народження, вік, стать і місцезнаходження. Ми будемо використовувати ваші персональні дані тільки після того, як отримаємо ваше попереднє явне згоду, і будемо включати в себе чіткі позитивні дії або вказівка на відсутність заперечень відповідно до місцевих законів про захист даних, які можуть зажадати окремого явного згоди. Ви маєте право відмовитися від запропонованого нами використання ваших особистих даних для прямого маркетингу. Якщо ви більше не хочете отримувати повідомлення електронної пошти певних типів, ви можете відмовитися від них, перейшовши за посиланням відмови від підписки, розташованій внизу кожного повідомлення. Ми не будемо передавати ваші особисті дані нашим діловим партнерам для використання нашими діловими партнерами в області прямого маркетингу.

- **Налаштування вашого профілю.** Особиста інформація, яку збирають під час створення облікового запису на наших веб-сайтах або за допомогою наших мобільних пристроїв, використовується для створення особистий обліковий запис і сторінки профілю користувача.

- **Обробка ваших замовлень на покупку.** Інформація, що відноситься до замовлень електронної торгівлі, може використовуватися для обробки замовлення на покупку і пов'язаних з ним після продажних послуг, включаючи підтримку клієнтів і повторну доставку.

- **Надання інших послуг.** Інша інформація, зібрана для кожної з послуг, може використовуватися для виконання функцій цієї послуги і для полегшення надання цієї послуги в інтересах користувача, наприклад, завантаження, оновлення, реєстрації, виконання або оптимізації дій, пов'язаних зі службами.

- **Відправлення повідомлень.** Час від часу ми можемо використовувати вашу особисту інформацію для відправки важливих повідомлень, таких як повідомлення про покупки і зміни наших умов, політик.

У разі, якщо ви використовуєте наші Продукти або Послуги в якості професійного користувача або представника наших партнерів, ми будемо використовувати ваші персональні дані, щоб ви могли надавати професійні послуги іншим користувачам тільки відповідно до ваших вимог.

4. Як довго у нас зберігається персональна інформація?

Ми завжди будемо видаляти Ваші особисті дані, якщо ви вирішите деактивувати свій обліковий запис, залишивши нам примітку за адресою info@bron.ua. Це буде означати, що ми не будемо надавати вам подальші послуги і не будемо потребувати ваших даних відповідно.

Якщо Ви вирішите відмовитися від нашої розсилки, Ви можете легко це зробити, натиснувши кнопку «Відписатися» під будь-яким отриманим листом або зв'язавшись з нами за адресою support@bron.ua. Після цього ви перестанете отримувати листи від нас.

Ми не зберігаємо журнали операцій на наших серверах більше місяця.

5. Чи будуть ваші дані кому-небудь передаватися?

Ми не продаємо будь-яку особисту інформацію третім особам. Ми можемо час від часу розкривати вашу особисту інформацію третім особам для надання запитаних вами Продуктів або Послуг.

Розкриття інформації може бути зроблено стороннім постачальникам послуг. У кожному разі, ви можете бути впевнені, що компанія буде передавати вашу особисту інформацію тільки з вашої згоди. Вашу згоду будуть задіяні субпроцеси для обробки вашої особистої інформації. Ви повинні знати, що, коли компанія передає вашу особисту інформацію сторонньому постачальнику послуг при будь-яких обставинах, буде за контрактом вказувати, що на третю особу поширюються правила і зобов'язання відповідно до застосованих місцевими законами про захист даних. Компанія зобов'язується на контрактній основі забезпечити відповідність будь-яких Сторонніх постачальників послуг стандартам конфіденційності, які застосовуються до них у вашій країні.

6. Наскільки безпечна передача ваших даних?

Адміністрація приймає технічні та організаційно-правові заходи з метою забезпечення захисту персональних даних Користувача від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій.

Для авторизації доступу до Сайту і ПО використовується логін (адреса електронної пошти або номер мобільного телефону) і пароль користувача. Відповідальність за збереження даної інформації несе Користувач. Користувач не має права передавати свій логін і пароль третім особам, а також зобов'язаний вживати заходів щодо забезпечення їх конфіденційності.

З метою забезпечення більш надійного захисту інформації про користувачів Адміністрація використовує систему прив'язки сторінки до мобільного телефону. Для здійснення даної системи Користувач повинен надати Адміністрації номер свого мобільного телефону.

В рамках системи прив'язки сторінки додатка до мобільного телефону, Користувач в разі втрати логіна та пароля може відновити доступ до сторінки за допомогою коду відновлення, міститися в SMS-повідомленні Користувач отримує на свій мобільний телефон.

7. Права суб'єкта даних

Ось перелік прав, якими ви володієте:

- право бути поінформованим;
- право доступу;
- право на корекцію даних;

- право на видалення даних;
- право на обмеження обробки даних;
- право на перенесення даних;
- право на об'єкти;
- право не піддаватися автоматичного прийняття рішень і профілізації;
- право відкликати свою згоду;
- право подати скаргу в органи нагляду держави, в якому ви живете або працюєте.

Як можна реалізувати зазначені права на практиці і що конкретно вони дають.

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законодавством, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити пропозиції про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди.

Правове застереження:

Ми надаємо послуги, дотримуючись комерційно обґрунтованого рівня умінь і турботи, і сподіваємося, що ви залишитеся задоволені, користуючись нашими продуктами і веб-сайтом. Однак є певні речі, які ми не можемо гарантувати в наших продуктах і сайті.

Всі права на Продукти, Сайт належать товариству з обмеженою відповідальністю «БРОН».

Компанія докладає всіх зусиль, щоб інформація, яка розміщується в мобільних додатках, веб-сайті, продуктах була максимально точною, актуальною та достовірною. Вся відповідальність за наслідки використання користувачами такої інформації або матеріалів мобільного програми, сайту в повній мірі покладається на відповідного користувача.

Вся інформація та матеріали, даний продукт, веб-сайт в цілому, і окремі його елементи такі як (включаючи, але не обмежуючись) елементи дизайну, авторські фотоматеріали, статті, програмний код, бази даних охороняються Законом України «Про авторське право і суміжні права», Міжнародними нормативно правовими актами, і іншими актами законодавства України.

Будь-яке інше використання, крім перегляду, завантаження та роздрукування сторінок мобільного додатку, веб-порталу для особистого, комерційного використання, заборонено. Копіювання інформації з сайту може бути здійснено тільки в некомерційних цілях для розміщення на сторінках користувача, в блогах, соціальних мережах з посиланням на першоджерело. Ви повинні дотримуватися всі авторських прав та інших вимог про власність на завантажені та / або матеріали які копіюються.

Інформація та матеріали не можуть бути використані, скопійовані або відтворені будь-якою третьою стороною без письмового дозволу товариства з обмеженою відповідальністю «БРОН» і без посилання при такому використанні на товариство з обмеженою відповідальністю «БРОН».

Окремі користувачі мають право завантажувати матеріали, розміщені на цьому веб-сайті, виключно на тимчасовій основі з метою доступу до інформації або матеріалів мобільної програми і веб-сайту.

Застереження: Оригінальний текст цього документа, що має юридичну силу, складений українською мовою і переведений на інші мови виключно для зручності користувачів, які не володіють українською. У разі розбіжностей між версіями цього документа українською, російською та англійською мовами версія цього документа українською мовою матиме переважну силу.

Застереження щодо віку.

Ми не здійснюємо обробку персональних даних неповнолітніх. Якщо нам стане відомо, що особа, якій ще не виповнилося 18 років, надала нам свою особисту інформацію без згоди на те її батьків, ми будемо вживати заходів, щоб видалити таку інформацію.

Додаткові по застереження

Ми не несемо відповідальність за будь-які прямі і непрямі збитки, понесені у зв'язку зі сплатою штрафних санкцій, або будь-які збитки і витрати, понесені в результаті укладення угоди, інформація про об'єкт якої була розміщена на форумах Мобільної Програми веб-порталів.

В рамках, які максимально дозволяє закон, товариство з обмеженою відповідальністю «БРОН» і будь-яка інша сторона, залучена в створення виробництва або обслуговування продукту, сайту, не несе відповідальність за пряме, непряме або випадкове пошкодження, коли-небудь наносилися, і які були викликані тим, що Ви мали доступ до цього продукту, сайту, користувалися ним, навіть якщо ми попереджали Вас про можливість таких пошкоджень і втрат.

Товариство з обмеженою відповідальністю «БРОН» в будь-якому випадку буде причетна до однієї зі сторін прямого, непрямого, навмисного або ненавмисного нанесення збитків за будь-яке використання цього сайту, продукту, або на будь-якому іншому взаємопов'язаних у продукті, сайті, включаючи, але не обмежуючись, будь-які втрати доходів, втрату програм або інших даних у Вашій системі обробки інформації, навіть якщо ми були швидко проінформовані про можливість таких збитків.

При роботі з сайтом і застосунком Вам не надаються права на інтелектуальну власність ні на один сайт, ні на його утримання, ні на використання будь-яких елементів бренду або логотипів нашого сайту.

Право вимагати виконання угоди

Неможливість виконання будь-якої частини цих Правил користування не означає відмови компанії товариства з обмеженою відповідальністю «БРОН» від будь-яких прав у відповідності з цими Правилами користування, незалежно від того, стосується це минулих або майбутніх дій з боку будь-якої особи. Всі правові наслідки має тільки конкретна письмова відмова, підписана уповноваженим представником компанії товариства з обмеженою відповідальністю «БРОН».

8. Профілізація і автоматичне прийняття рішень

Ми будемо вибирати, які повідомлення включити в вашу розсилку, якщо ви підписалися на неї. Ніяких інших операцій профілювання або автоматичного прийняття рішень ми не виконуємо.

9. Файли cookie

Cookie-файли - це невеликі текстові файли, тимчасово зберігаються на комп'ютері Користувача і дозволяють сайтам в мережі Інтернет ідентифікувати комп'ютер користувача, наприклад, при повторному відвідуванні сайтів. Cookie-файли не містять будь-яких персональних даних та необхідні для збору статистичних даних та надання Користувачу можливості застосування аутентифікації при використанні деяких Сервісів, що спрощує навігацію по Сервісів і позбавляє Користувача від необхідності багаторазового введення облікових даних. В силу технічних причин аутентифікація в деяких Сервісах може бути неможливою без дозволу на використання Cookie-файлів. Користувач розуміє і погоджується з тим, що використовувані Правовласником сторонні розробки у вигляді лічильників відвідувачів сайтів в мережі Інтернет можуть самостійно і без відома Правовласника розміщувати власні Cookie-файли.

Користувач розуміє, що самостійно і на свій розсуд може дозволити, заборонити або обмежити використання Cookie-файлів. Для цього Користувачеві необхідно скорегувати відповідні налаштування браузера, програмного забезпечення, використовуюваного Користувачем для відвідування сайтів в мережі Інтернет. Користувач також може самостійно видалити раніше отримані Cookie-файли.

Правовласник виходить з того, що, використовуючи Сервіси і перебуваючи на сайті Правовласника в мережі Інтернет, Користувач висловлює свою згоду на використання Правовласником Cookie-файлів.

10. Підстави для обробки даних

Отримані персональні дані можуть бути оброблені:

- відповідно до згодою, даною особою, до якого відносяться дані;
- відповідно до правил, на підставі якого обробка персональних даних дозволена законодавством, якщо це необхідно для виконання договору, стороною якого є суб'єкт даних;
- відповідно до правила, на підставі якого дозволяється обробка персональних даних, він необхідний для цілей юридично обґрунтованих інтересів, переслідуваних Адміністрацією (зокрема пов'язаним з прямим маркетингом і правильним здійсненням послуг).

Що стосується випадку, визначеного в пункті вище, згода на обробку зібраних персональних даних дається добровільно, і особа, що дає згоду, має право в будь-який час відкликати цю згоду, не зачіпаючи законність обробки персональних даних, яка відбулася до відкликання згоди. Згода

може бути відкликана, шляхом написання листа електронною поштою за адресою: support@bron.ua.

11. Інші питання

Якщо у вас виникли якісь запитання з приводу цієї Політики конфіденційності, ви можете зв'язатися з нами за адресою support@bron.ua.

Сайт, Сервіси або Продукти можуть містити посилання на інші сайти. Адміністрація настійно рекомендує, щоб після переходу на інші сторінки ви ознайомилися з політикою конфіденційності, викладеної на інших сайтах. Дана політика конфіденційності застосовується лише до даних Продуктів, Послуг або Веб-сайту.

12. Зміна Політики конфіденційності

Політика може бути змінена або припинена Адміністрацією в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Користувача. Нова редакція Політики вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

Чинна редакція Політики від 1 серпня 2019 р